

INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti del
 Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016

(CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI)

SELFERG S.r.l. in qualità di titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10.8.2018 n. 101, (in seguito, "Codice Privacy") fornisce le seguenti informazioni ad ogni cliente o potenziale cliente (di seguito anche "interessato").

1. Titolare

Il Titolare del trattamento è **SELFERG Srl** - Via Edmondo Caccuri n. 7 - 70124 Bari - Codice fiscale e P. Iva 06586850726 – REA BA-496477 - Pec: selferg@pec.it - Tel. 080 524 8244 – info@selferg.it - www.selferg.it, nella persona del suo rappresentante legale.

2. Tipi di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

ID	Finalità del trattamento	Base giuridica trattamento	Periodo di conservazione dei dati	Natura del conferimento
2.a	Operazioni necessarie all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Esecuzione di un obbligo contrattuale di cui l'interessato è parte <i>Art. 6 par. 1 lettera b) GDPR</i>	Tutta la durata del contratto, dopo la cessazione dello stesso, per un periodo di tempo non superiore a 10 anni	Obbligatorio. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale
2.b	Adempiere ad obblighi previsti dalla legge (quali ad esempio quelli di natura contabile e fiscale o in materia di antiriciclaggio, gestione della clientela, servizio di fatturazione/incassi, gestione contenzioso e recupero crediti.), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, a cui il Titolare è soggetto;	Adempimenti di un obbligo legale <i>Art. 6 par. 1 lettera c) GDPR</i>	Previsto periodo o autorizzato dalla normativa applicata	Obbligatorio. Il rifiuto a conferire i dati avrà come conseguenza l'impossibilità di ottemperare agli obblighi di legge
2.c	Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria compresa la tutela del diritto di credito o ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.	Perseguimento del legittimo interesse <i>Art. 6 par. 1 lettera f) GDPR</i>	Fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi del Titolare.	Obbligatorio.
2.d	Elaborare statistiche e analisi sull'andamento del mercato;	Consenso da parte dell'interessato <i>Art. 6 par. 1 lettera a) GDPR</i>	Fin quando l'interessato non chiede di revocare il consenso	Facoltativo. Il rifiuto a conferire i dati non comporterà conseguenze pregiudizievoli nell'ambito del rapporto contrattuale
2.e	Valutazione, assicurazione e recupero dei crediti da parte di soggetti che offrono tali servizi.			
2.f	Invio di promemoria sulla sua situazione contabile mediante chat di messaggistica o e-mail;			
2.g	Inviare, anche tramite SMS, MMS, video e modalità simili, posta elettronica, canali telefonici, e/o in allegato alla fattura, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali; compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; effettuare comunicazioni commerciali interattive; effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e prodotti forniti;			
2.h	Inviare materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali da parte di soggetti terzi, tramite SMS, MMS, video e modalità simili, posta elettronica, canali telefonici e/o in allegato alla fattura.			

3. Modalità di trattamento:

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare vengono eseguiti nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante strumenti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti,

4. Destinatari

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati personali per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di soggetti autorizzati del trattamento e/o designati/delegati interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze, consulenti e professionisti (ad esempio, commercialista, consulente paghe e del lavoro, provider servizi IT, istituti di credito, società di elaborazione dati, studi di consulenza fiscale o contabile, professionisti, etc.), di cui il Titolare si avvale, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, banche e istituti di credito, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia un obbligo legale o contrattuale o sia evasione di una Sua specifica richiesta, con la precisazione che detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Con il suo consenso, il Titolare potrà comunicare i suoi dati anagrafici, di fatturazione e pagamento a:

- soggetti che offrono servizi di valutazione, assicurazione e recupero dei crediti, con la precisazione che detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento;
- società facenti parte del Gruppo DFV (DFX Srl, Forme Srl, Sinergy Srl), al fine dello scambio di servizi e prestazioni tra le società stesse.

5. Trasferimento dati

Il Titolare non ha intenzione di trasferire i dati personali dell'interessato verso un Paese terzo all'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario spostare i server o utilizzare nuove tecnologie con trasferimento dei dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Processo decisionale automatizzato

Il Titolare, per il trattamento dei dati, non si avvale di trattamenti basati su processi decisionali automatizzati

7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di:

- **accesso**, cioè il diritto di chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo tutte le informazioni indicate all'art. 15 GDPR (es. finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati ecc.);
- chiedere la **rettifica** di dati inesatti o richiederne l'integrazione qualora siano incompleti (art. 16 GDPR);
- ottenere la **cancellazione** dei dati personali, qualora ricorra uno dei motivi indicati all'art. 17 GDPR;
- ottenere la **limitazione** del trattamento, qualora ricorrano una o più delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato, qualora ricorrano le condizioni indicate dall'art. 21 GDPR;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22 GDPR).



SELFERG Srl

Via Edmondo Caccuri n. 7 - 70124 Bari

Codice fiscale e P. Iva 06586850726 – REA BA-496477

Pec: selferg@pec.it - Tel. 080 524 8244 – info@selferg.it

www.selferg.it

Doc.: MOPD 04-001 rev. 3 - Pagina 3 di 3

I diritti sopra elencati possono essere esercitati mediante comunicazione al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati attraverso i dati di contatto di cui al punto 1.

Si ricorda inoltre che il soggetto interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (o di ricorso all'autorità giudiziaria) per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

Documento aggiornato al 14/06/2023